Аналитическая справка по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образования.

В соответствии с приказом № 44/2 от 1.09.2021 г. в ГБОУ СОШ с. Екатериновка м.р. Безенчукский с 13.09-20.09.2021года был проведен мониторинг удовлетворенности качеством образования.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводиться мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2020-2021 учебный год.

**Цель мониторинга**– определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился анкетированием родителей (законных представителей) обучающихся нашей школы.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели :

|  |
| --- |
| Качество предоставляемых образовательных услуг |
| Профессиональное мастерство педагогических работников |
| Организация образовательного процесса |
| Материально-техническое оснащение |

Всего в анкетировании и опросе участвовало 105 родителей (законных представителей), что составляет 84 %. Результаты мониторинга представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии / классы | 1 класс | 2 класс | 3 класс | 4 класс | 5 класс | 6 класс | 7 класс | 8 класс | 9 класс | 11 класс | значение по школе |
| Качество предоставляемых  образовательных  услуг | 82% | 76% | 86% | 72% | 92 % | 97% | 95% | 84 % | 100% | 92 % | 78 % |
| Профессиональное мастерство педагогических работников | 87% | 77% | 98% | 98% | 89 % | 85% | 94% | 90 % | 100% | 100 % | 82% |
| Организация образовательного  процесса | 77% | 65% | 94% | 87% | 83 % | 98% | 83% | 82 % | 100% | 100 % | 87% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Материально-техническое оснащение | 87% | 84% | 90 % | 100% | 85 % | 95% | 85% | 82 % | 75% | 80% | 86% |

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образования, уровнем преподавания дисциплин и воспитанием обучающихся. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников детей.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности и качеством образования в целом.