**Отчёт о мониторинге качества услуг психолого-педагогической,**

 **методической и консультативной помощи**

Мониторинг качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи проводился с целью совершенствования предоставления оказываемых услуг. В мониторинге принимали участие родители учеников ГБОУ СОШ с.Екатериновка муниципального района Безенчукский Самарской области.

В мониторинге приняли участие 113 человек, что составляет 81% от общего количества родителей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы | Ответы |
| 1 | Укажите, где Вы проживаете?  | 113 |
| Самарская область |
| 2 | Специалисты какого учреждения оказывали Вам услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? (выберите один вариант) |  |
| Общеобразовательного учреждения (школа, лицей, гимназия) | 85 |
| Дошкольного учреждения | 0 |
| Специализированного центра | 28 |
| Другое: | 0 |
| 3 | Если Вы выбрали вариант "Специализированного центра", то укажите в каком именно (если нет, пропустите этот вопрос): |  |
| ГБУ ДПО "Региональный социопсихологический центр" | 0 |
| ГБУ ЦППМСП м.р. Безенчукский | 18 |
| [ГКУ Со "Безенчукский "Дом детства"](https://www.prima-inform.ru/cat/cc/gku-so-bezenchukskiy-dom-detstva-1076362000571-6362014083) | 5 |
| [МБУ "Центр Семья", Безенчук](https://www.rusprofile.ru/id/2989475%22%20%5Ct%20%22_blank) | 5 |
| 4 | В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставленных психолого-педагогических услуг?  |  |
| Полностью удовлетворен(а) | 70 |
| Скорее удовлетворен(а) | 35 |
| Скорее не удовлетворен(а) | 0 |
| Полностью не удовлетворен(а) | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |
| 5. | Вы можете оставить комментарий в отношении оказанных Вам услуг, дать развернутую оценку специалисту (специалистам). |  |

***Вывод:***Таким образом, результаты мониторинга показали, что 92% родителей, участвующих в мониторинге, удовлетворенны качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.