|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.  Класс 1-10  Приняли участие в опросе - 108 родителей ( 74 %) | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование показателя** | 1 класс | 2 класс | 3 класс | 4 класс | 5 класс | 6 класс | 7 класс | 8 класс | 9 класс | 10 класс | Никольский филиал | Средний показатель по ОУ |
| **Раздел 1** | **Уровень удовлетворенности (%)** | | | | | | | | | | | |
| **«Качество предоставляемых образовательных услуг»** | 94,5 | 96 | 79 | 95 | 90 | 94 | 86 | 92 | 93 | 100 | 71 | 90 |
| **«Профессиональное мастерство педагогических работников»** | 88 | 97,5 | 81 | 95 | 85 | 98 | 87 | 100 | 98 | 100 | 78 | 92 |
| **«Организация образовательного процесса»** | 95 | 77,5 | 69 | 98 | 95 | 74 | 94 | 88 | 84 | 100 | 92 | 88 |
| **Раздел 2** | **Уровень удовлетворенности (%)** | | | | | | | | | |  |  |
| **1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком** | 100 | 100 | 92 | 100 | 85 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 75 | 96 |
| **2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):** | 100 | 90 | 75 | 100 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 91 |
| **3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок** | 100 | 90 | 83 | 100 | 75 | 100 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 |
| **4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья** | 100 | 80 | 42 | 100 | 85 | 80 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 88 |
| **5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе, где учится Ваш ребенок** | 100 | 90 | 83 | 94 | 85 | 100 | 90 | 100 | 100 | 100 | 75 | 92 |
| **6. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок** | 100 | 70 | 75 | 87,5 | 90 | 100 | 70 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 |
| **7. Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы)** | 100 | 100 | 100 | 87,5 | 85 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 |
| **8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций)** | 83,4 | 80 | 58 | 94 | 75 | 70 | 80 | 100 | 100 | 100 | 87,5 | 84 |
| **9.Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша школа** | 88,9 | 90 | 92 | 94 | 75 | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 |
| **10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы** | 100 | 60 | 42 | 94 | 60 | 70 | 90 | 80 | 100 | 100 | 50 | 77 |