



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443099, г. Самара,  
ул. А. Толстого, 38/16  
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59  
E-mail: [main@samara.edu.ru](mailto:main@samara.edu.ru)

07.04.2020

№ 111.16.09.01/471-74

на № \_\_\_\_\_

Руководителям  
территориальных управлений  
министерства образования и науки  
Самарской области

Руководителям  
департаментов образования  
администраций  
г.о. Самара и г.о. Тольятти

Руководителям  
государственных образовательных  
учреждений Самарской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии со ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» министерством образования и науки Самарской области (далее – министерство) при участии Общественного совета ежегодно проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями (далее – независимая оценка). Результаты проведенной независимой оценки размещаются министерством на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

В целях реализации комплекса мероприятий, направленных на популяризацию среди населения независимой оценки, территориальным органам управления образованием необходимо:

– обеспечить размещение в срок до 15.05.2020 на официальных сайтах территориальных органов управления образованием, образовательных организаций Самарской области перекрестных ссылок на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), а также инструкций о размещении гражданами оценок и отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информацией в соответствии с приложением 1 к настоящему письму;

– организовать контроль за поддержанием функционирования на постоянной основе перекрестных ссылок и «новостных строк» о функционировании сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) на официальных сайтах территориальных органов управления

образованием, образовательных организаций и размещением информации о функционировании сайта bus.gov.ru на информационных стендах образовательных организаций;

– обеспечить направление в муниципальные электронные и печатные СМИ пресс-релизов по популяризации сайта bus.gov.ru (ежегодно во время проведения независимой оценки);

– организовать использование социальных сетей и официальных аккаунтов («Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, Twitter и др.) территориальных органов управления образованием, образовательных организаций для информирования всех категорий участников образовательного процесса о возможности оставить на сайте bus.gov.ru отзыв о предоставлении образовательных услуг образовательными организациями;

– продолжить проведение информационно-разъяснительной работы о функционировании сайта bus.gov.ru в формате конференций, круглых столов, онлайн-семинаров, советов, собраний с родителями (законными представителями обучающихся), обучающимися и педагогическим сообществом;

– организовать проведение ежемесячного мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и размещения ими оценок и отзывов в отношении образовательных организаций;

– организовать по итогам проведенного мониторинга рассмотрение всех оценок и отзывов граждан по организации образовательного процесса и, при необходимости, принятие мер по итогам рассмотрения;

– предоставить в срок до 18.05.2020 в соответствии с приложением 2 к настоящему письму в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию о проделанной работе.

Приложения: на 2 л. в 1 экз.

Министр  
образования и науки  
Самарской области



В.А.Акопьян

Приложение 1 к письму  
министерства образования и науки

Самарской области  
от 01.04.20 № 1471-71

**Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам  
ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией**

Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, размещаются на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru).

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

**Инструкция**

*I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:*

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
- 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

*II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:*

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- 7. Заполнить форму